

Klant



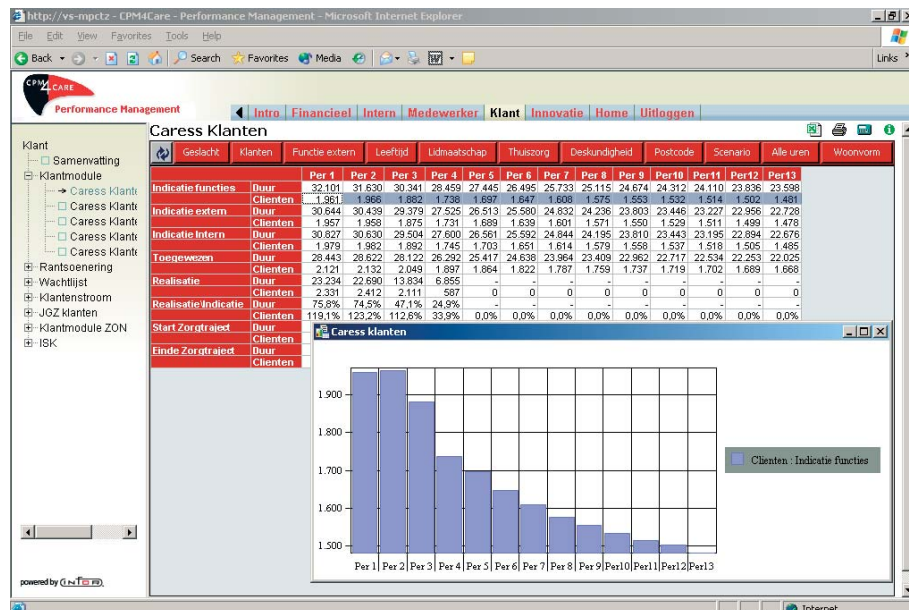
U wilt een goed zicht op de klantvraag en de samenstelling van uw klantenbestand.

Dit is van strategisch belang voor uw organisatie. Zo kunt u de ontwikkeling van uw productie

en capaciteit plannen en tijdig maatregelen nemen.

Ook wilt u graag weten in hoeverre de geïndiceerde zorg daadwerkelijk wordt geleverd. Niet alleen omdat de zorgverzekeraar dit van u vraagt, maar ook omdat u streeft naar een tevreden klant. En naar een optimale benutting van het productiepotentieel waarbij u uw medewerkers doelmatig inzet.

De module Klant is volledig geïntegreerd in de Business Intelligence-omgeving van CPM4Care. U kunt de gegevens vanuit verschillende invalshoeken bekijken. In de volgende afbeelding ziet u een voorbeeld van een scherm uit CPM4Care Klant.



Een scherm uit CPM4Care Klant

De module is beschikbaar voor verschillende zorgsystemen – Caress, QIC, TIS Care en Zon. Met CPM4Care Klant blijft u optimaal op de hoogte van de ontwikkelingen in uw klantenbestand. Zo weet u bijvoorbeeld op elk moment:

- het aantal klanten in zorg;
- de in- en uitstroom van klanten;
- de geïndiceerde, toegewezen en geleverde zorg per klant;
- de kenmerken van de klant, zoals geslacht, leeftijd, postcodegebied, verzekeraar enzovoort;
- de gemiddelde zorgduur per klant.